



Die Domicil Real Estate Group ist ein Investment und Immobiliendienstleister mit Sitz in München. Kerngeschäft ist der An und Verkauf von Wohnimmobilien im gesamten Bundesgebiet. Im Fokus stehen der Erwerb von mittelgroßen bis großen Wohnungsbeständen und der zeitnahe Weiterverkauf an Mieter, Selbstnutzer und Kapitalanleger. Dies kann sowohl einzelne Wohnungen als auch ganze Objekte oder Portfolios umfassen. Institutionellen Kunden stellt die Domicil darüber hinaus ihre Kompetenz über alle Stufen der Wertschöpfungskette hinweg zur Verfügung vom Ankauf über das Portfolio und Asset Management bis hin zum späteren Exit.

Zur Unterstützung unserer IT-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

IT-Mitarbeiter 1st & 2nd Level Support (M/W/D)

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- 1st / 2nd Level Support für unsere Mitarbeiter an zwei Bürostandorten in der Münchner Innenstadt und in Augsburg
- Installation, Rollout, Verwaltung und Wartung der Windows-Clients sowie der Smartphones und Tablets (Apple Devices)
- Betreuung der Telekommunikations- und Videokonferenzsysteme (Polycom, Barco)
- Verwaltung und Support der Client-Peripherie (Drucker, Monitor und Zubehör)
- Entgegennahme und Qualifizierung von Störungen und technischen Aufgaben per Ticketsystem und Telefon
- Behebung von Störungen per Telefon, persönlich oder via Remotezugriff
- Einweisung und Schulung der Benutzer
- Pflege der Benutzerkonten und Berechtigungen
- Betreuung der Knowledge Base
- Erstellung von Dokumentationen
- Auswahl und Erprobung neuer Technologien
- Mitarbeit in spannenden IT-Projekten

DAS BIETEN WIR IHNEN

- Interessante und herausfordernde Tätigkeit
- Innovatives, dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Angenehmes Arbeitsklima in einem sympathischen Team
- Leistungsorientierte Bezahlung und zahlreiche Benefits
- Die Möglichkeit, ein schnell wachsendes Unternehmen mitzugestalten
- Repräsentativer Bürostandort in sehr guter Lage Münchens

DAS ZEICHNET SIE AUS

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d), IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung mit IT-Support sowie im Umgang mit Ticket-Systemen
- Erfahrung mit Softwareverteilung, vorzugsweise Baramundi
- Ausgeprägte Hands-on-Mentalität und Begeisterung für innovative Technologien
- Sicherer Umgang mit Windows-Clients (Windows 10) und Apple Devices
- Sehr gute Kenntnisse in Office 365
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und freundliches, professionelles Auftreten
- Hohe Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Grundkenntnisse in Englisch
- Führerschein Klasse B

WERDEN AUCH SIE TEIL UNSERES ERFOLGES!

Bitte senden Sie ausschließlich per Email Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen, mit möglichem Einstiegstermin und Angaben zu Ihren Gehaltsvorstellungen an **Birgit Munsberg** unter: personal@domicil-group.de unter Angabe des Stichworts: **IT-Mitarbeiter 1st & 2nd Level Support**

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.