

Die Domicil Real Estate Group ist ein mittelständisches Investment- und Dienstleistungshaus mit Sitz in München. Kerngeschäft ist das Investment Management in den Asset-Klassen Residential und Commercial, wobei die komplette Leistungskette vom Research über den Ankauf, die Finanzierung, die Strukturierung von Investmentvehikeln, das Portfolio- und Asset Management, das Property Management und auch der Exit innerhalb der Unternehmensgruppe erbracht werden. Kunden sind nicht nur private Kapitalanleger und Unternehmen der Finanzdienstleistungsbranche, sondern auch institutionelle Investoren wie Family Offices, Banken, Versicherungen und Pensionskassen.

Zur Unterstützung unserer IT-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/-n

## IT-MITARBEITER IM 1<sup>ST</sup> & 2<sup>ND</sup> LEVEL SUPPORT (M/W/D)

### IHRE AUFGABEN

- 1st & 2nd Level Support für unsere Mitarbeiter an mehreren Bürostandorten in der Münchner Innenstadt und Augsburg
- Installation, Rollout, Verwaltung und Wartung der Clients, der Peripherie (z.B. Drucker) sowie der Smartphones
- Bereitstellung von Hard- und Software-Support
- Einrichtung und Wartung der Computer und IT-Ausstattung
- Entgegennahme von Störungen und technischen Aufgaben per Ticketsystem
- Störungsbeseitigung im Rahmen des 1st & 2nd Level Supports
- Monitoring der Systemumgebung
- Einweisung und Schulung der Benutzer
- Lizenz- und Lifecycle-Management
- Fehlerdiagnose und Hilfestellung bei IT-Problemen
- Pflege der Benutzerkonten und Berechtigungen
- Durchführung regelmäßiger Wartungsarbeiten
- Erstellung von Dokumentationen
- Mitarbeit in spannenden IT-Projekten

### WAS BIETEN WIR IHNEN?

- Innovatives, dynamisches Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem sympathischen Team
- Die Möglichkeit, ein schnell wachsendes Unternehmen mitzugestalten
- Arbeiten mit neuesten Technologien
- Verkehrsgünstiger, repräsentativer Bürostandort in zentraler Lage Münchens

### IHRE QUALIFIKATION

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d), IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen im IT-Support sowie im Umgang mit Ticketsystemen (otrs)
- Erste Erfahrungen im automatisierten Rollout von Applikationen (Baramundi Management Suite)
- Ausgeprägte Hands-on-Mentalität und Begeisterung für innovative Technologien
- Sicherer Umgang mit Windows-Clients (Windows 10) und Smartphones (iOS)
- Gute Kenntnisse in Office 365
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und freundliches, professionelles Auftreten
- Hohe Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Grundkenntnisse in Englisch
- Führerschein Klasse B

### WERDEN AUCH SIE TEIL UNSERES ERFOLGES!

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.

Bitte senden Sie ausschließlich per Email Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit möglichem Einstiegstermin an Birgit Munsberg unter:

personal@domicil-group.de unter Angabe des Stichworts:  
**IT-Mitarbeiter**